



Février 2018

35-151, chemin Brunel
Mississauga, Ontario
L4Z2H6
Téléphone : 1-800-663-0972
Télécopieur : 1-877-716-8311
alk.net/ca

Madame, Monsieur,

Comme vous le savez peut-être, ALK a récemment pris la décision de mettre fin à l'approvisionnement en Pharmalgen® aux États-Unis une fois ses stocks actuels épuisés en 2018.

ALK prévoit contacter Santé Canada pour discuter de la situation propre au Canada. Après ce dialogue avec les autorités, nous serons en mesure de communiquer des plans plus détaillés pour l'avenir.

D'ici là, nous croyons qu'il est très important de faire une mise à jour sur l'état de nos stocks existants.

Du venin de guêpe et d'abeille domestique d'ALK Canada est actuellement offert à la vente à notre centre de distribution de Mississauga.

Nous avons rencontré d'importantes difficultés de fabrication des venins Pharmalgen® à notre siège social de Horsholm, au Danemark, en raison de contraintes liées à la capacité de production, de l'accroissement des coûts de production globaux et du déclin des ventes de Pharmalgen® à l'échelle mondiale.

Cependant, à la lumière des problèmes énumérés ci-dessus, nous prévoyons des ruptures de stock continues. Nous communiquerons avec vous directement, au cours des prochaines semaines, sur l'état et la disponibilité de venin supplémentaire.

Nous vous tiendrons au courant de l'évolution de la situation au fur et à mesure que nous en saurons davantage. Nous nous excusons sincèrement des problèmes touchant notre gamme de venins Pharmalgen®. Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec votre gestionnaire de comptes clés ou avec le Service de soutien des ventes d'ALK (1-800-663-0972 ou CA-customerservice@alk.net).

Veillez recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dana Rohulich'.

Dana Rohulich
Directrice, Produits et marchés diversifiés

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Andrew Desbarats'.

Andrew Desbarats
Gestionnaire régional des affaires – Canada